

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Această politică este valabilă de la data de 25.05.2018.

Cuprins

1. Introducere.....	1
2. Ce date colectăm și în ce scop	1
3. Date cu caracter special.....	2
4. Cum colectăm datele	2
5. Scopul folosirii informațiilor personale	2
6. Drepturile tale	3
7. Securitatea datelor.....	3
8. Ce se întâmplă dacă nu poți sau refuzi să ne furnizezi anumite informații personale	3
9. Cookie-uri și securitate	3
10. Dezvăluirea datelor tale	4
11. Unde stocăm datele tale personale	5
12. Cât timp vom păstra datele personale.....	5
13. Renunțarea la comunicările de marketing	5
14. Link-uri de la terți	5
15. Cum putem fi contactați	6
16. Actualizarea datelor.....	6
17. Dezvăluirea informațiilor.....	6
18. Acordul tău.....	6
19. Actualizări ale Politicii de Confidențialitate.....	6

1. Introducere

Societatea Daniela Grigore Persoana fizică autorizată, sigla Mon-Prof. Invata eficient! (denumit în continuare "noi" sau "compania") respectă confidențialitatea datelor tale și se angajează să protejeze informațiile personale pe care le colectăm și le prelucrăm în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR).

În activitatea noastră, colectăm, stocăm și procesăm informații personale despre clienți, furnizori și alte părți terțe și recunoaștem că tratarea corectă și legală a acestor date reprezintă baza pentru încrederea în companie și va asigura derularea corespunzătoare a activității noastre.

Această politică stabilește principiile și procedurile de colectare și prelucrare a informațiilor tale personale.

Te rugăm să citești cu atenție acest text, astfel încât să înțelegi practicile noastre referitoare la informațiile tale personale și modul în care acestea sunt tratate.

Societatea Daniela Grigore Persoana fizică autorizată, cu sediul social în Sat Buriăș, Comuna Periș, Strada TUFAN, nr.10, județul Ilfov, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comerțului sub nr. F23/124/06.02.2023, având C.U.I. 38673292, sigla Mon-Prof. Invata eficient!

2. Ce date colectăm și în ce scop

În procesul de prelucrare a datelor, respectăm principiile de bune practici, care prevăd că informațiile tale personale trebuie să fie:

- prelucrate în mod legal, corect și într-o manieră transparentă;
- prelucrate în scopuri specificate, explicite și legitime;
- adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar;



- corecte și actualizate;
- menținute doar atât cât este necesar;
- prelucrate într-o manieră care asigură o siguranță corespunzătoare.

Datele personale despre tine colectate, utilizate, stocate și transferate includ, dar nu se limitează la:

- Date de identitate (nume, adresă de e-mail, număr de telefon)
- Informații de plată
- Date tehnice, inclusiv adresele IP, datele tale de conectare, tipul și versiunea browserului, setarea și locația zonei temporale, tipurile și versiunile de plug-in, sistemul și platforma de operare, precum și alte tehnologii folosite pe dispozitivele pe care le utilizezi pentru a accesa site-ul nostru;
- Datele despre modul în care utilizezi site-ul web, produsele și serviciile noastre;
- Date de marketing, cum ar fi preferințele tale de a primi informații de la noi și de la terțe părți și preferințele tale de comunicare.

Colectăm și prelucrăm datele tale personale pentru a furniza servicii precum:

- furnizorii de servicii de plată online
- analize și publicitate prin intermediul Google Analytics

3. Date cu caracter special

Informațiile referitoare la originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, calitatea de membru al vreunui sindicat, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală sau anumite tipuri de date genetice sau biometrice sunt cunoscute sub numele de „date cu caracter special”. Pe parcursul colaborării noastre, nu vom colecta „date cu caracter special” despre tine.

4. Cum colectăm datele

Putem obține informații personale interacționând cu tine, astfel:

- prin abonarea la publicațiile noastre sau prin livrarea materialelor de marketing;
- corespondența cu noi prin telefon, e-mail, scrisori sau în orice alt mod;
- prin intermediul tehnologiei automate atunci când interacționezi cu site-ul nostru prin utilizarea de cookies și alte tehnologii similare.

De asemenea, putem colecta informații personale despre tine de la terțe părți sau de la surse accesibile publicului, cum ar fi:

5. Scopul folosirii informațiilor personale

Putem folosi informațiile tale personale pentru mai multe scopuri. Pentru fiecare scop, trebuie să confirmăm temeiul juridic care ne permite să folosim informațiile tale, astfel:

- Vom folosi informațiile tale personale doar atunci când legea ne permite. Cel mai frecvent, vom folosi informațiile tale personale în următoarele situații:
 - ți-ai dat consimțământul;
 - trebuie să punem în aplicare un contract pe care urmează să îl încheiem cu tine sau care este în curs de executare;
 - pentru interesele noastre legitime sau ale unor terțe părți, iar interesele și drepturile tale nu depășesc aceste interese;
 - atunci când trebuie să respectăm o obligație legală sau de reglementare.

Vom folosi informațiile tale personale numai în scopul (scopurile) pentru care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că trebuie să le folosim pentru alt motiv și că acest motiv este compatibil cu scopul inițial. Dacă trebuie să folosim informațiile tale personale în alte scopuri, te vom anunța și-ti vom explica baza legală care ne permite să facem acest lucru. Te rugăm să reții că putem procesa informațiile tale personale fără știința sau consimțământul tău, în conformitate cu regulile de mai sus, atunci când acest lucru este solicitat sau permis de lege.

6. Drepturile tale

În conformitate cu GDPR, ai dreptul de a accesa, rectifica, șterge sau restrânge prelucrarea datelor tale personale. Poți exercita aceste drepturi contactându-ne la adresa de e-mail mon_prof@yahoo.com.

- ai dreptul să accesezi gratuit informațiile pe care le deținem despre tine, împreună cu diverse informații despre motivul și modul în care le folosim, de unde am obținut inițial informațiile și pentru cât timp le vom folosi;
- ai dreptul să ne soliciți să rectificăm informațiile inexacte sau incomplete;
- ai dreptul să ne ceri să ștergem informațiile pe care le deținem despre tine („dreptul de a fi uitat”) - acest drept poate fi exercitat numai în anumite situații, dacă ne ceri să le ștergem și nu suntem în măsură să facem acest lucru, vom explica de ce nu putem să ne conformăm.
- ai dreptul să ne ceri să nu mai folosim informațiile tale atunci când: (i) informațiile pe care le deținem despre tine sunt inexacte; (ii) nu mai trebuie să folosim informațiile; sau (iii) nu avem un motiv legitim de a utiliza informațiile. este posibil să continuăm să stocăm informațiile tale sau să le utilizăm în scopul desfășurării unei proceduri judiciare sau protejării drepturilor oricărei alte persoane.
- ai dreptul să ne ceri să transmitem informațiile pe care le deținem despre tine unei alte persoane sau firme într-un format structurat, frecvent utilizat și care poate fi citit. Acest drept poate fi exercitat numai în anumite situații și, dacă ne ceri să transmitem informațiile tale și nu suntem în măsură să facem acest lucru, vom explica de ce nu putem să ne conformăm;
- în cazul în care utilizăm/ stocăm informațiile tale/ despre tine deoarece sunt necesare intereselor noastre legitime de afaceri, ai dreptul să te opui utilizării/ stocării informațiilor. vom opri utilizarea/ stocarea informațiilor tale dacă nu putem demonstra de ce considerăm că avem un interes legitim de afaceri, care are prioritate față de interesele, drepturile și libertățile tale;
- în cazul în care folosim/ stocăm datele pentru că ne-ai dat consimțământul tău specific, informat și neechivoc, ai dreptul să-ti retragi acordul în orice moment;
- ai dreptul să te opui utilizării/ stocării informațiilor tale în scopuri de marketing direct; dacă dorești să-ti exerciți oricare dintre drepturile tale legale, te rugăm să contactezi echipa noastră prin trimiterea unui e-mail la adresa mon_prof@yahoo.com.
- de asemenea, ai dreptul, în orice moment, să depui plângere la autoritățile naționale competente, dacă consideri că nu respectăm legile și reglementările privind utilizarea / stocarea informațiilor pe care ni le furnizezi sau pe care le colectăm despre tine.

7. Securitatea datelor

Ne angajăm să implementăm măsuri adecvate pentru a proteja datele tale personale împotriva accesului neautorizat, pierderii sau alterării acestora.

8. Ce se întâmplă dacă nu poți sau refuzi să ne furnizezi anumite informații personale

Este o cerință contractuală să ne furnizezi anumite informații, și anume numele și prenumele tău, numărul de telefon și adresa de e-mail.

9. Cookie-uri și securitate

Folosim cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului pe site-ul nostru. Prin utilizarea site-ului nostru, ești de acord cu utilizarea acestor cookie-uri în conformitate cu politica noastră de cookie-uri.

Cookie-urile sunt mici fragmente de informații trimise de pe site-ul nostru web către fișierul „cookie” al browser-ului de pe hard disk-ul computerului tău. Unele fișiere rămân numai pe durata vizitei tale (cunoscute sub numele de „cookie-uri de sesiune”), în timp ce altele rămân după ce ai părăsit site-ul

pentru a ne ajuta să ne amintim detalii despre tine, „Cookies persistente”). Cookie-urile sunt folosite din mai multe motive:

- pentru a-ți permite să completezi informații în paginile site-ului nostru fără să le reintroduci manual.
- monitorizarea traficului site-ului web și analizarea modului în care site-ul nostru funcționează. Acest lucru ne va permite să facem modificări în viitor și să îl facem mai ușor de utilizat.
- să transmitem reclame relevante prin afișarea produselor și serviciilor de care ai putea fi interesat în baza celei mai recente vizite pe site-ul nostru.

În prezent, avem o politică de „consimțământ implicit”. Aceasta înseamnă că prin utilizarea continuă a site-ului nostru ești de acord să folosim cookie-urile enumerate mai sus, cu excepția cazului în care îți exprimi dezacordul în mod explicit. Ai posibilitatea de a accepta sau de a refuza cookie-urile, modificând setările din browser. Majoritatea browserelor permit utilizatorului să modifice setările utilizate pentru cookie-uri. De asemenea, unele module cookie care nu sunt legate direct de site pot fi de fapt cookie-uri ale unei terțe părți. Deoarece nu putem controla aceste cookie-uri, te rugăm să verifici site-ul terț pentru mai multe informații despre cookie-urile lor. Informații suplimentare despre modificarea setărilor browserului pot fi găsite și prin vizitarea aboutcookies.org.

Dezactivarea cookie-urilor va restricționa accesul la site-ul nostru. Dacă ai setat browserul să dezactiveze toate cookie-urile, atunci nu vei putea accesa multe părți ale site-ului. Dacă browserul tău este setat să întrebe când se utilizează modulele cookie, va trebui să răspunzi „da” când ti se solicită. Pentru a renunța la urmărirea de către Google Analytics pe toate site-urile web, accesează tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Pentru ca ne preocupă securitatea datelor tale am investit într-un site sigur iar pentru plățile on-line sunt criptate toate detaliile utilizând tehnologia de criptare standard pentru Internet (TSL / SSL).

Dacă un site este securizat, atunci când te afli în zona de intrare a datelor cu caracter personal/cardului de plată, va apărea un lacăt în partea din dreapta jos a ecranului. Ocazional, lacătul nu va fi vizibil, dar pagina este în continuare securizată. Dacă nu vezi lacătul, poți verifica dacă faci clic dreapta oriunde pe pagină (cu excepția imaginilor) și selectezi „Proprietăți”. Dacă adresa URL începe cu <https://> înseamnă că pagina este securizată.

Terțe părți (inclusiv, de exemplu, rețelele de publicitate și furnizorii de servicii externe, cum ar fi serviciile de analiză a traficului web) pot utiliza, de asemenea, cookie-uri, asupra cărora nu avem control. Este posibil ca aceste module cookie să fie cookie-uri de analiză / performanță sau cookie-uri de direcționare. Poți bloca cookie-urile activând setarea din browser-ul tău care îți permite să refuzi setarea tuturor cookie-urilor sau numai a unora. Cu toate acestea, dacă utilizezi setările browserului pentru a bloca toate modulele cookie (inclusiv cookie-urile esențiale), este posibil să nu poți accesa toate site-ul nostru sau părți ale acestuia.

10. Dezvăluirea datelor tale

Putem împărtăși datele tale personale cu terțe părți. De exemplu, pentru a-ți confirma comenzile, pentru a rezolva reclamațiile etc. Pentru a-ți proteja confidențialitatea și pentru ca datele tale personale să fie în siguranță, aplicăm următoarele reguli:

- oferim terților doar informațiile de care au nevoie pentru a-și îndeplini serviciile specifice;
- solicităm tuturor terților să respecte securitatea datelor tale personale, în conformitate cu legea;
- nu permitem furnizorilor noștri de servicii să utilizeze datele tale personale în scopuri proprii, ci să le proceseze numai în scopurile specificate în contractele încheiate cu aceștia și în conformitate cu instrucțiunile noastre;



- colaborăm îndeaproape cu terții pentru a ne asigura că intimitatea ta este respectată și protejată în orice moment;
- dacă nu mai folosim serviciile lor, orice informație despre tine, obținută prin intermediul nostru, va fi ștersă sau anonimată.

Exemple de terți cu care lucrăm sunt:

- servicii de mailing;
- servicii de analiza comportamentala (Google Analytics, etc.);
- servicii antifraudă;
- servicii IT;
- servicii de asistenta juridica;
- servicii social media;
- aplicarea legii – este posibil să avem obligația de a divulga datele tale personale poliției sau altor organisme de executare, de reglementare sau guvernamentale, în țara de origine sau în altă parte, la cererea acestora. Aceste solicitări sunt evaluate de la caz la caz și iau în considerare confidențialitatea clienților noștri.

11. Unde stocăm datele tale personale

Toate informațiile pe care ni le furnizezi sunt stocate pe serverele noastre securizate din Romania sau din UE. Vom lua toate măsurile necesare în mod rezonabil pentru a te asigura că datele tale sunt stocate în siguranță, inclusiv luând următoarele masuri:

- Securitatea rețelei. Implementăm instrumente de securitate și monitorizare care restricționează accesul și ne avertizează asupra oricărui comportament neautorizat în rețeaua și sistemele noastre;
- Transferuri de date. Toate transferurile de date se efectuează utilizând măsuri de securitate cu mai multe nivele pentru a asigura integritatea și confidențialitatea datelor;
- Firewall-uri și criptare. Aplicăm protecție firewall standard și folosim tehnologia de criptare actualizată;
- Metode de eliminare. Documentele din hârtie sunt eliminate într-o manieră care asigură confidențialitatea.
- Instruire. Ne asigurăm că echipa noastră este instruită cu privire la importanța securității datelor.

12. Cât timp vom păstra datele personale

Durata de timp în care îți vom stoca datele va depinde de motivul pentru care folosim aceste date, astfel, pentru a determina perioada de păstrare adecvată a informațiilor personale, luăm în considerare cantitatea, natura și sensibilitatea acestora, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea informațiilor, scopurile pentru care le procesăm și dacă se pot atinge aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

13. Renunțarea la comunicările de marketing

Ne poți cere să nu mai primești comunicări de marketing prin:

- utilizarea link-ului de dezabonare din e-mailurile noastre;
- trimițând e-mail la mon_prof@yahoo.com.

14. Link-uri de la terți

Site-ul nostru poate include link-uri către site-uri, plugin-uri și aplicații ale unei terțe părți. Dacă activezi acele linkuri sau dacă activezi aceste conexiuni, este posibil ca părțile terțe să permită colectarea sau partajarea datelor despre tine. Nu controlăm aceste site-uri terțe și nu suntem responsabili pentru declarațiile lor de confidențialitate. Când părăsești site-ul nostru, te rugăm să citești informarea de confidențialitate a fiecărui site pe care îl vizitezi.

15. Cum putem fi contactați

Întrebările, comentariile și solicitările referitoare la această politică sunt binevenite și le poți adresa echipei noastre, scriind pe adresa menționată mai sus sau prin trimiterea unui e-mail la adresa office@smart-communication.ro

16. Actualizarea datelor

Dacă oricare dintre informațiile pe care ni le-ai furnizat s-a modificat, de ex. adresa de e-mail, numele sau detaliile de plată, anunța-ne prin trimiterea unui e-mail la mon_prof@yahoo.com.

17. Dezvăluirea informațiilor

Respectăm legile privind protecția datelor din Romania. Luăm toate măsurile necesare pentru a preveni accesul și utilizarea neautorizată a datelor tale personale. Ne angajăm să păstrăm confidențialitatea datelor tale și le vom folosi numai pentru a-ti oferi produse și servicii relevante pentru tine. Dorim, de asemenea, să-ti trimitem informații despre caracteristicile speciale ale site-ului nostru web sau orice alt serviciu sau produse despre care credem că ar putea fi de interes pentru tine. Dacă nu dorești să primești e-mailuri, trimite un e-mail la mon_prof@yahoo.com, cu adresa ta de e-mail și numele tău.

18. Acordul tău

Prin transmiterea datelor tale ești de acord cu folosirea lor conform prevederilor din prezenta politică. Dacă ne schimbăm politica de confidențialitate, vom posta modificările pe această pagină, astfel încât vei afla despre informațiile pe care le colectăm și de modul în care le folosim în orice moment. Utilizarea continuă a serviciului va însemna faptul că ești de acord cu orice astfel de modificări. Datorită naturii globale a infrastructurii de internet, informațiile pe care le furnizezi pot fi transferate companiilor cu sediul în țări din afara Spațiului Economic European, care nu dispun de protecție similară în ceea ce privește datele tale și utilizarea lor conform celor stabilite în această politică.

Anunțurile publicitare de pe site-ul nostru pot fi furnizate de o altă organizație. Partenerul nostru publicitar va difuza anunțuri despre care crede că este cel mai probabil să te intereseze, pe baza informațiilor despre vizita ta pe acest site și pe alte site-uri web (aceste informații sunt anonime, deoarece nu includ numele, adresa, adresa de e-mail sau numărul de telefon). Pentru a face acest lucru, este posibil ca partenerul nostru de publicitate să fie nevoit să plaseze un cookie. Pentru mai multe informații despre acest tip de publicitate comportamentală online, despre modulele cookie și despre cum să dezactivezi această funcție, vă rugăm să vizitați youronlinechoices.com

19. Actualizări ale Politicii de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic această Politică de Confidențialitate. Orice modificare va fi publicată pe site-ul nostru.

Dacă ai întrebări sau preocupări cu privire la această Politică de Confidențialitate, te încurajăm să ne contactezi la adresa mon_prof@yahoo.com.